

formFlow

Editor per la creazione rapida di moduli per la Pubblica Amministrazione



Contesto ed esigenza

All'interno degli **Enti Pubblici** ed in particolare negli uffici cui compete la gestione della Comunicazione, **interlocutori di diversa natura** (altre Divisioni, altre U.O., ...) hanno l'esigenza di **strutturare e somministrare sondaggi e moduli** ad **un'ampia e variegata platea di rispondenti**, di volta in volta differenti.

Tali richieste vengono spesso soddisfatte mettendo a disposizione strumenti come **Survey Monkey** che, per questioni di *privacy* e trattamento dei dati personali, **non sono più utilizzabili**.

A fronte del contesto descritto, formFlow permette **di acquisire i requisiti in modo strutturato** per gestire le richieste di questo tipo in maniera efficiente ed efficace.



La soluzione permette di:

- Raccogliere le **informazioni necessarie** alla predisposizione del sondaggio/quiz/concorso:
 - dati richiedente
 - descrizione del sondaggio (es. max ... battute, testo introduttivo del sondaggio, visibile agli utenti)
 - tipologia (pubblico, privato ad inviti, privato,
- Far **prendere visione e raccogliere l'accettazione delle seguenti avvertenze** dal parte del richiedente:
 - Tempistiche di lavorazione
 - Responsabilità del richiedente circa la verifica della correttezza dei contenuti della bozza
 - Responsabilità del richiedente circa i contenuti del sondaggio (c.d. «Visto si pubblici»)
 - Responsabilità del richiedente circa lo svolgimento di eventuali passaggi necessari con gli uffici privacy (in caso vengano raccolti dati personali) **da svolgere prima di richiedere l'attivazione del servizio**

Soluzioni di mercato GDPR non compliant

Lo scenario «*Quick Win*» prevede la selezione di una **soluzione di mercato**, di veloce introduzione e a basso prezzo. Di seguito sono presentate le **principali soluzioni di mercato, già in uso presso RL e/o già licenziate**, che tuttavia risultano **non compliant con la normativa GDPR**:



Microsoft Forms

Soluzione già licenziata da RL



Jotform

Soluzione già in uso in RL



Google Forms

Soluzione leader di segmento

Funzionalità

- **Templating** pagine
- **Multilingua**
- Monitoraggio ed **esportazione Excel**
- **Timer** compilazione
- **Integrato** in Office365
- **Stato avanzamento** pagine

- **Diverse tipologie** di domande
- **Templating** pagine
- Integrazione **widget**
- **Layout** e spostamento elementi
- **Download pdf** compilabile
- Possibilità di **allegare file** Excel, Word, ...

- **Formattazione** testi
- **Semplicità** creazione e modifica
- **Monitoraggio**
- **Importazione domande**
- Trasformazione in **quiz a punteggio**

Punti di attenzione

- **Poche tipologie domande** disponibili
- **No thank you page**
- Solo compilazione libera o per organizzazione (**no inviti**)
- **No formattazione** del testo
- **GDPR non compliant**

Difficoltà download dati
 Mancanza **percentuale avanzamento**
 Invito solo tramite **lista indirizzi** o **link**
Assenza monitoraggio
GDPR non compliant

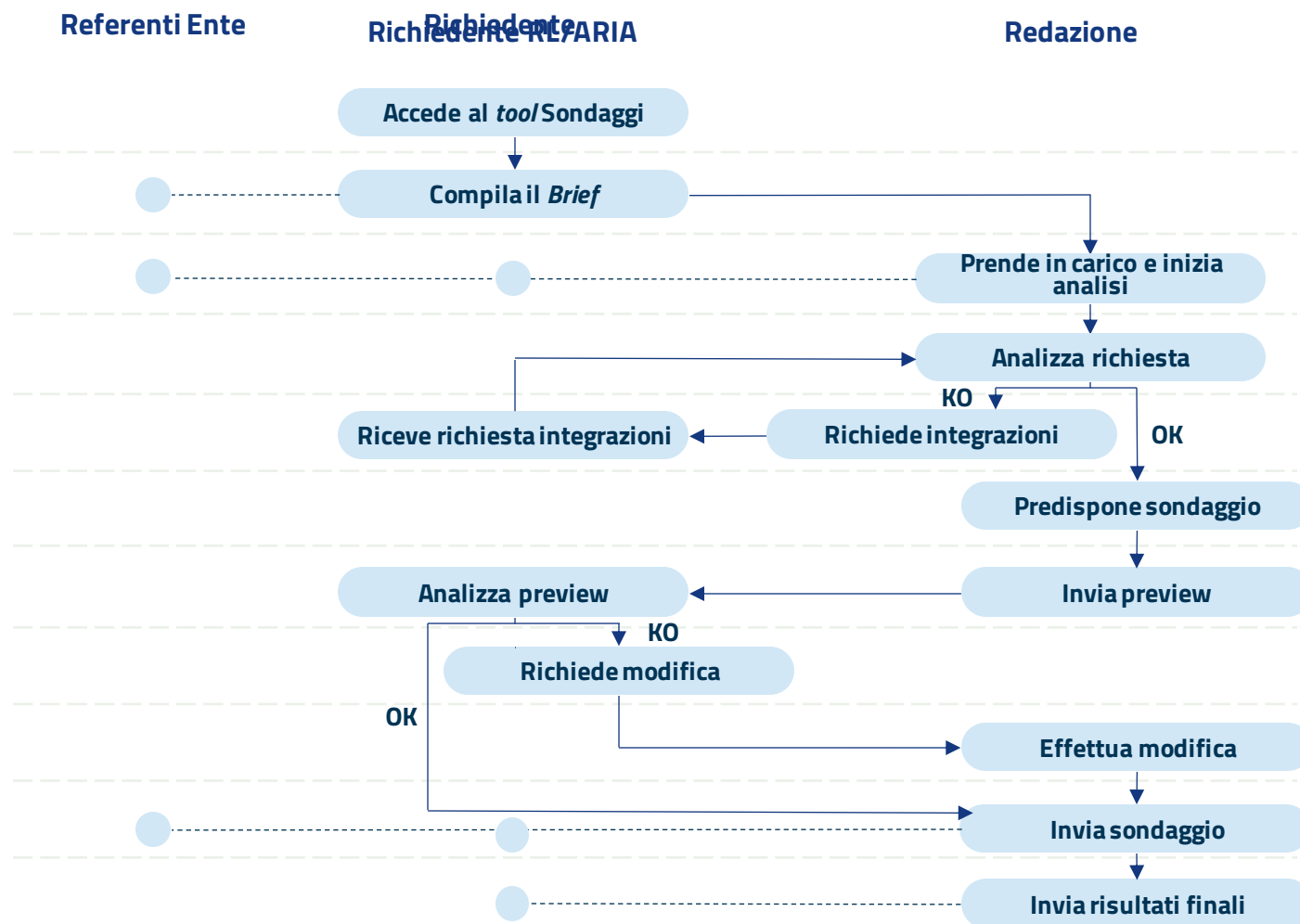
No **workflow**
 No date di **pubblicazione/spubblicazione**
No thank you page
 No **templating** pagine
 No **pagina introduttiva**
GDPR non compliant

formFlow

Flusso di gestione richieste

Attività

- Il richiedente Ente/ufficio/unità accede al *tool*
- Il richiedente Ente/ufficio/unità compila il modulo di richiesta (*Brief*) presente all'interno del *tool* Sondaggi.
- Redazione comunica la presa in carico e l'inizio dell'analisi al Richiedente (*workflow* notifica)
- Redazione analizza la richiesta, accertando la corretta compilazione del modulo di richiesta (*Brief*)
- Se KO, Redazione richiede integrazioni al Richiedente (*workflow* notifica).
- Se OK, Redazione predispone il sondaggio tramite il *tool*.
- Redazione manda una preview del sondaggio al Richiedente, che la analizza (*workflow* notifica)
- Se KO, il Richiedente richiede la modifica a Redazione (*workflow* notifica).
- Redazione effettua la modifica richiesta dal Richiedente
- Se OK, Redazione invia il sondaggio e notifica Richiedente (*workflow*)
- La Redazione chiude il sondaggio e invia i risultati finali al Richiedente.



Addendum | Funzioni modulo sondaggi, *quiz* e MEV

Sondaggi

Workflow (bozza, pubblicato, concluso) | Monitoraggio | Duplica sondaggio | Scarica risposte | Gestore pagine | Gestore domande | Descrizione introduttiva vincolata | *Tooltip* | Obbligatorietà | Posizionamento della domanda | Visualizzazione risposte (riga/colonna) | Selezioni minime | Selezioni massime | Validatore | Domanda condizionata | Condizione necessaria | Domanda condizionata ad una risposta libera (se presente o meno) | *Checkbox* (scelta multipla) | *Radio button* (scelta singola) | Tendina (scelta singola) | Tendina (scelta multipla) | Libera breve | Libera lunga | Allegato singolo | Allegato multiplo | Testo in sola visualizzazione | Data (con *datepicker*) | Importatore liste | *Import* risposte | Data pubblicazione | Data chiusura (spubblicazione) | Info base questionario (titolo, sottotitolo, immagine di copertina) | *Landing page custom* | Tipologia domanda | Motore per la gestione degli inviti | Categoria

Quiz

Punteggi risposte | Bonus risposte consecutive | *Timer* | Bonus *timer* (sec) | Bonus invita un amico | *Rating* | Classifica | Regolamento

Altre caratteristiche

Domanda grafica | Risposta grafica | Domanda video *Youtube* | Risposta video *Youtube* | Miniatura video .js | Separatore grafica | Separatore video | MEV condizionamento su più risposte | Disposizione randomica delle domande in PT | Scala lineare con etichette | RTE basic in domande | Messaggio di errore personalizzato | Invio *email* copia verso utente | Invio *email* copia verso cc | Salva in bozza in *authentication* | Salvataggio anche parziale | Opzione pagina con numerosità invece che percentuale (*stepper*) | Messaggio intra-pagina | Tema personalizzabile | Anteprima | Accesso con *user* e *pass* (generatore *user* e *pass*) | Pagina sondaggio non disponibile *custom* | Controllo su non esistenza contenuto *null* risposta

formFlow

